

Privacybeleid Nxt Level Agency

Inleiding

Nxt Level Agency hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken gegevens op een veilige, transparante en zorgvuldige manier. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten jij hebt.

Wij adviseren je dit privacybeleid goed door te nemen. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via info@nxtlevelagency.nl.

Wie is Nxt Level Agency?

Nxt Level Agency is een marketing- en contentbureau gevestigd in Zeist. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

Bedrijfsnaam: Nxt Level Agency
Adres: Kwikstaartlaan 42, 3704 GS Zeist
KvK-nummer: 85774545
E-mail: info@nxtlevelagency.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

1. Dienstverlening, klantenbeheer en administratie

Doeleinde: Uitvoeren van marketing- en contentdiensten zoals strategieontwikkeling, social media beheer, advertentiecampaagnes, videoproductie en contentcreatie.

Gegevens: Naam en adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, social media accountgegevens en gegevens die ontstaan tijdens de samenwerking.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: Zo lang als nodig voor de uitvoering van de opdracht en klantrelatie.

Doeleinde: Facturatie en financiële administratie.

Gegevens: Naam en adresgegevens, e-mailadres en betalingsgegevens.

Grondslag: Wettelijke verplichting.

Bewaartermijn: 7 jaar na afloop van de overeenkomst in verband met fiscale bewaarplicht.

2. Marketing en communicatie

Doeleinde: Direct marketing zoals nieuwsbrieven, updates, aanbiedingen en promoties.

Gegevens: Naam, e-mailadres, klikgedrag en websitegedrag.

Grondslag: Gerechtvaardigd commercieel belang.

Bewaartermijn: Zolang noodzakelijk voor marketingdoeleinden of tot uitschrijving.

Doeleinde: Social media marketing en retargeting.

Gegevens: Naam, e-mailadres, social media accountgegevens en klikgedrag.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: Zolang noodzakelijk voor dit doel.

Doeleinde: Website-analyse en optimalisatie.

Gegevens: IP-adres, surfgedrag en globale locatiegegevens.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: Zolang nodig voor analyse en verbetering van de website.

Hoe komen wij aan jouw gegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens doordat jij deze zelf aan ons verstrekt via onze website, e-mail, telefoon of sociale media. Daarnaast verzamelen wij gegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt.

Cookies en analytics

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren en om content beter af te stemmen op bezoekers. Ook gebruiken wij analysetools om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Via je browserinstellingen kun je cookies uitschakelen of verwijderen.

Jouw rechten volgens de AVG

- Recht op inzage van je gegevens
- Recht op correctie of aanvulling
- Recht op verwijdering van je gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar tegen direct marketing
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kun je indienen via info@nxtlevelagency.nl. Wij reageren binnen één maand.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, het nakomen van een wettelijke verplichting of wanneer jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Met externe partijen die in onze opdracht

gegevens verwerken maken wij afspraken om jouw gegevens goed te beschermen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Nxt Level Agency neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk hierbij aan beveiligde servers en systemen, versleutelde gegevensoverdracht waar mogelijk en beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen de organisatie.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Wij adviseren om dit beleid regelmatig te bekijken.

Vragen of klachten

Heb je vragen over dit privacybeleid of over hoe wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op via info@nxtlevelagency.nl. Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.